

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY GRANSY s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost Gransy s.r.o. vydává tímto postupem podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP").

2. Smluvní strany

2.1. Gransy s.r.o., se sídlem Bořivojova 35, Praha 3, 13000, Česká republika, IČO 28087755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 148737 (dále též jen "Poskytovatele")

Bankovní spojení v České republice: FIO - 2800369008 / 2010

Kontaktní adresa pro písemný styk:

Gransy s.r.o., Bořivojova 35, Praha 3, 13000, Česká republika

E-mail: E-mailové adresy jsou uvedeny na webových portálech Poskytovatele

2.2. Zákazník fyzická nebo právnická osoba, které společnost Gransy s.r.o. Poskytuje Služby na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP (dále též jen "Zákazník")

3. Definice pojmů

3.1. **Ceník:** Ceny služeb poskytovaných Poskytovatelem a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem, který je přístupný na webových stránkách Poskytovatele.

3.2. **Čerpání služby:** okamžik kdy je zákazníkovi služba aktivována či doména zaregistrována.

3.3. **Doba čerpání služby:** je doba od zahájení po ukončení poskytnutí služby Poskytovatelem Zákazníkovi.

3.4. **Fakturační období:** období na které byla služba objednána a na které byla uhrazena výzva k platbě/faktura.

3.5. **Objednávka:** je objednávka služby na webových portálech poskytovaných společností Gransy.

3.6. **Občanský zákoník:** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění, ve znění prováděcích předpisů; anebo zákon jej nahrazující.

3.7. **Službou** se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.

3.8. **Zahájení čerpání Služby:** je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy.



- 3.9. **Registrace domény:** (Registrační Služba, Registrace): je Služba provozovaná Poskytovatelem sloužící pro registraci a údržbu internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. řádu pod vybranými TLD (Top Level Domains) registry.
- 3.10. **TLD:** Doména nejvyššího řádu (TLD, z anglického Top Level Domain) je internetová doména na nejvyšší úrovni internetových domén. V doménovém jméně je doména nejvyšší úrovně uvedena na konci (např. u gransy.com je doménou nejvyššího řádu com).
- 3.11. **Server:** je fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (HTTP server, IMAP server, atd.) specifikované ve Smlouvě.

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen se s těmito VOP seznámit před dokončením registrace, po úspěšně provedené registraci bude zákazníkovi vytvořen Účet, pod kterým může využívat služby poskytované na webových stránkách.
- 4.2. Provedenou registrací Zákazník potvrzuje a prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek Registrátora a s těmito bez výhrad souhlasí.
- 4.3. Registrace domén se řídí pravidly v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény nejvyšší úrovně (TLD)
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že délku procesu registrace nemůže Poskytovatel ovlivnit, neboť je zcela v dispozici konkrétního správce TLD.
- 4.5. Při využití lokálního kontaktu se registrace domén dále řídí mandantní smlouvou pro registraci domény, nebo dalšími smlouvami ze strany poskytujícího kontaktu.
- 4.6. Zákazník je povinen využívat Služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného jazykového teritoria.

5. Účet Zákazníka a registrace

- 5.1. Na základě registrace Zákazníka na Webové stránce může Zákazník využívat služby poskytované Poskytovatelem (dále také jen „Účet“). Registrace se provádí prostřednictvím registračního formuláře přístupného webových stránkách společnosti Gransy, po úspěšně provedené registraci Poskytovatel zřídí Zákazníkovi Účet, prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn využívat služby Poskytovatele.
- 5.2. Zákazník je povinen při registraci na webových portálech provozovaných Poskytovatelem uvést správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen neprodleně a bez zbytečného odkladu aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné a úplné.
- 5.3. Pokud Zákazník uvede nesprávné či neúplné údaje, je Poskytovatel oprávněn Účet Zákazníka kdykoliv zrušit bez náhrady. Zrušením účtu nejsou dotčeny nároky Poskytovatele vyplývající z těchto VOP nebo zákonných předpisů.



- 5.4. Přístup k Účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenesse odpovědnost za jakékoliv důsledky porušení této povinnosti Zákazníkem. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami, vyjma svých zaměstnanců a osob pro Zákazníka činných. Zákazník je povinen Poskytovatele uvědomit o neoprávněném nakládání s účtem Zákazníka třetí osobou, jakmile se o tom dozví.
- 5.5. Změna údajů vedených Poskytovatelem na profilu Zákazníka bude provedena vždy poté, co bude taková změna Zákazníkem prokázána jako oprávněná a důvodná, např. aktualizovaným výpisem z obchodního nebo živnostenského rejstříku. Účet je vždy veden pouze pro jednu konkrétní fyzickou nebo právnickou osobu, Poskytovatel provede záznam o převodu účtu Zákazníka pouze tehdy, pokud Zákazník prokáže právně relevantním způsobem titul převodu (např. Smlouvou o převodu podniku). V případě častých či podezřelých převodů Účtů je Poskytovatel oprávněn Účet Zákazníka zrušit bez náhrady.
- 5.6. Poskytovatel může zrušit Účet Zákazníka, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj Účet déle než 6 (šest) měsíců nevyužívá (tj. na Účet se v této době nepřihlásil) či v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy o poskytování služby, těchto VOP a v dalších případech stanovených dále v těchto VOP.
- 5.7. Zákazník může svůj Účet u Poskytovatele zrušit, za předpokladu, že vyčerpal celý kreditní zůstatek na Účtu a ke dni podání žádosti o zrušení Účtu nejsou na tomto Účtu vedeny žádné domény ani jiné služby, případně Zákazník všechny domény vedené na tomto Účtu převedl k jinému registrátorovi.
- 5.8. Kreditní zůstatek na Účtu Zákazníka může Zákazník vyčerpat buď formou čerpání služeb Poskytovatele, nebo mu kreditní zůstatek bude vyplacen, a to na základě dobropisu, který si Zákazník za administrativní poplatek ve výši 100,- Kč vygeneruje na svém Účtu. Podepsaný dobropis Zákazník zašle na adresu sídla Poskytovatele. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů ode dne doručení řádně vyplněného a podepsaného dobropisu zašle peněžní prostředky po odečtení administrativního poplatku na jemu sdělený bankovní Účet Zákazníka. Pokud Zákazník uvede zahraniční bankovní Účet, tedy v bance či pobočce se sídlem mimo území ČR, činí administrativní poplatek za zrušení Účtu a administraci spojenou s jeho zrušením 500,- Kč. Zákazník bere na vědomí, že pokud částka zůstatků na Účtu Zákazníka bude nižší než 200,- Kč včetně, je Poskytovatel oprávněn si tuto částku započítat na úhradu nákladů spojených se zrušením Účtu. Kreditní zůstatek 200,- Kč či nižší se Zákazníkovi nevrací.
- 5.9. Zákazník v žádném případě nesmí využít Účet pro jakékoliv protiprávní jednání, jednání v rozporu s dobrými mravy, jednání v rozporu s obecnými pravidly sítě či pro jakékoliv jednání, které poškozuje Poskytovatele. Zákazník zejména v žádném případě nesmí Účet zneužít pro neoprávněné útoky či vniknutí do systémů třetích osob, warez, phishing, pharming, spoofing, šíření virů, malware apod. Zákazník dále nesmí činit žádné kroky směřující ke zneužití systému Poskytovatele, ke zneužití systému plateb či obcházení systému, pro neoprávněné platby či falešné platby. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi zrušit Účet s okamžitou účinností.



- 5.10. Pokud dojde ke zrušení účtu Zákazníka Poskytovatelem, bude Zákazník vyzván, aby si ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne doručení výzvy převedl veškeré domény spravované pod jeho Účtem k jinému Poskytovateli. Pokud tak neučiní, nebude možné domény vedené na Účtu Zákazníka po uplynutí této lhůty spravovat, rovněž nebude možné prodloužit jejich registraci a přístup Zákazníka k účtu a zde vedeným doménám bude zablokován.
- 5.11. Zákazník bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.
- 5.12. Zákazník je povinen řádně identifikovat jakoukoliv provedenou platbu. Příchozí neidentifikovatelné platby na bankovní Účet Poskytovatele v hodnotě menší než 100 Kč nebudou vráceny.
- 5.13. Minimální finanční částka, kterou může Zákazník vložit na Účet vedený Poskytovatelem, činí 100 Kč.

6. Registrace domén a jejich správa

- 6.1. Registraci zvolené domény provede Poskytovatel poté, co obdrží řádně vyplněnou objednávku učiněnou prostřednictvím formuláře na webovém portálu Poskytovatele a zároveň po uhrazení on-line objednávky dle Ceníku Poskytovatele. Poskytovatel začne objednávku Zákazníka zpracovávat nejpozději do 10 minut od jejího přijetí a zároveň od provedení úhrady dle Ceníku Poskytovatele.
- 6.2. Poskytovatel nezaručuje úspěšné provedení registrace: registrace domén se řídí pravidlem priority, a pokud bude doména v době odeslání požadavku na její registraci již registrována ve prospěch třetí osoby, bude objednávka jako neakceptovatelná odmítnuta a Zákazníkovi bude úhrada vrácena ve formě kreditu na jeho Účet.
- 6.3. Zákazník je povinen Poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost pro registraci domény, zejména pak je povinen poskytnout Poskytovateli dokumenty potřebné pro úspěšné provedení registrace ve formě vyžádané Poskytovatelem. Pokud Zákazník potřebnou součinnost neposkytne, doména registrována nebude, Poskytovatel vrátí uhrazenou ceníkovou cenu Zákazníkovi po odečtení paušálních nákladů ve výši 100,- Kč, a to ve formě kreditu na Účet Zákazníka.
- 6.4. O stavu registrace je Zákazník informován formou notifikačních oznámení. V případě jakékoliv chybové notifikace (tj. zejména notifikace o chybné objednávce, o nepřijaté objednávce, o neprovedené registraci, notifikaci o chybě nebo notifikaci o odmítnutí objednávky apod.) je Zákazník povinen, bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den kontaktovat technickou podporu Poskytovatele. Poskytovatel důrazně doporučuje, aby Zákazník nerušil možnost zasílání notifikací. Pokud Zákazník chybnou objednávku nerealizuje prostřednictvím technické podpory, pak mu bude vrácena uhrazená částka dle ceníku, a to ve formě kreditu, který mu bude připsán na Účet.
- 6.5. Objednávku prodloužení registrace domény je Zákazník povinen učinit a zároveň uhradit cenu dle ceníku nejpozději 14 dní před uplynutím lhůty pro řádné prodloužení registrace domény.



Objednávka učiněná po této lhůtě bude přijata, nicméně Poskytovatel nezaručuje prodloužení registrace této domény. V případě jakékoliv chybové notifikace (tj. notifikace o chybné objednávce, o nepřijaté objednávce, o neprovedené registraci, notifikaci o chybě nebo notifikaci o odmítnutí objednávky apod.) je Zákazník povinen, bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den kontaktovat technickou podporu Poskytovatele. Poskytovatel důrazně doporučuje, aby Zákazník nerušil možnost zasílání notifikací.

- 6.6. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém období učiněno více žádostí na registraci stejné nebo podobně znějící domény u jiných registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Poskytovatel. Pokud v důsledku tohoto objednávku registrace domény nebude možné realizovat, pak Poskytovatel vrátí uhrazenou ceníkovou cenu Zákazníkovi, a to ve formě kreditu na Účet Zákazníka.
- 6.7. Zákazník je povinen v objednávce uvést pouze formálně správné, úplné, přesné a pravdivé údaje a je povinen Poskytovateli předat úplné správné a platné dokumenty nezbytné pro registraci domény. Za správnost a úplnost, přesnost a platnost údajů a předložených dokumentů odpovídá Zákazník. Pokud Zákazník nepředloží Poskytovateli všechny potřebné údaje a dokumenty, nebo ukážou-li se údaje či dokumenty jako nesprávné, nepravdivé či neúplné, registrace nebude provedena, dokud nebudou příslušné nedostatky odstraněny Zákazníkem.
- 6.8. Pro účely identifikace zákazníka bude Poskytovatel evidovat IP adresu a přístupy Zákazníka na webové portály Poskytovatele. Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která může vzniknout v důsledku neuvedení správných, úplných, přesných a pravdivých údajů při registraci domény. V případě jakýchkoli nedostatků v poskytnutých datech nebo chyb v registračním procesu Poskytovatel neprodleně kontaktuje Zákazníka elektronickou poštou.
- 6.9. V případě domén Poskytovatel neodpovídá za případné výpadky whois a obdobných databází při ověřování volnosti a dostupnosti domén.
- 6.10. Poskytovatel nekontroluje ani neprověřuje objednávky Zákazníka o registraci ve vztahu k registrovanému názvu domény, ani za něj nenesou žádnou právní odpovědnost. Veškeré případné právní důsledky registrace domén, která jsou v kolizi s ochrannou známkou třetí osoby nebo jiným právem nebo jsou v kolizi s jiným právem chráněným označením třetí osoby, nese zákazník. Správci domén některých zemí a teritorií mohou vyžadovat po zákazníkovi dokumenty, které stvrzují oprávněnost registračního požadavku na konkrétní název domény. V tomto případě bude Zákazník vyzván k předložení dokumentů při zadání požadavku nebo v průběhu registračního procesu, a registrace nebude do jejich řádného předložení provedena. V případě upozornění Poskytovatele třetí stranou, že registraci domény došlo k porušení některého z uvedených práv, je Poskytovatel oprávněn registraci sporného doménového jména pozastavit, zrušit nebo učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl Zákazníkovi jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Poskytovateli, který je v tomto smyslu oprávněn nakládat s doménou bez pokynu Zákazníka, o čemž bude Poskytovatel Zákazníka informovat.



- 6.11. V rámci cenové optimalizace a v zájmu minimalizace zvyšování cen je Poskytovatel oprávněn nakládat s doménou Zákazníka u správců domén bez souhlasu Zákazníka, za předpokladu, že nedojde ke změně údajů držitele domény nebo nastavení DNS serverů. Pokud by Zákazník trval na navrácení v původní stav, je povinen kontaktovat technickou podporu Poskytovatele a dojednat individuální cenové podmínky pro konkrétní doménu.
- 6.12. Zákazník, který využívá služeb poskytovaných Poskytovatelem dle těchto VOP a není současně držitelem domény, prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele domény. V takovém případě je povinen držitele domény s těmito VOP seznámit. Držitel domény je povinen dodržovat povinnosti stanovené v těchto VOP analogicky a Zákazník je povinen zajistit souhlas držitele domény s těmito VOP.
- 6.13. Poskytovatel neodpovídá za expiraci domény, pokud mu nebyl Zákazníkem řádně a včas zaslána objednávka na prodloužení registrace domény a zároveň Zákazník neuhradil včas poplatek dle Ceníku registrátora. V případě opožděné objednávky nebo v případě opožděné úhrady obnovovacího poplatku doména zaniká dnem její expirace, není-li případně stanoveno jinak. Nouzové obnovení domény po datu expirace je možné pouze u některých správců TLD a je zpoplatněné vyšší částkou dle aktuálního ceníku. Konkrétní cena za nouzové obnovení domény bude Zákazníkovi sdělena po kontaktování technické podpory. Poskytovatel negarantuje nouzové prodloužení registrace domény po její expiraci.
- 6.14. Poskytovatel má právo při porušení pravidel mandantní smlouvy odstoupit od poskytování lokálního kontaktu, nebo zcela zrušit doménové jméno, a to bez jakéhokoliv nároku. Za vzniklé škody právního, finančního i jiného charakteru ručí zákazník a registrátor má právo tyto náklady požadovat po zákazníkovi v plné výši.

7. Úhrada za poskytnuté služby

- 7.1. Ceny služeb poskytovaných Poskytovatelem a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem, který je přístupný na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.2. Formy plateb, kterými je možno hradit služby poskytované, se řídí aktuálními podmínkami uvedenými na webových stránkách Poskytovatele. Úhrada za služby je možná buď přímo z kreditu vedeném na Účtu Zákazníka, nebo převodem finančních prostředků na základě výzvy, kterou Poskytovatel za tím účelem vygeneruje pro každou konkrétní platbu. Úhrada na základě výzvy je možná bezhotovostním převodem na bankovní Účet Poskytovatele, platební metody jsou pak uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.
- 7.4. Jakýkoli poplatek, související s uskutečněním platby musí být uhrazen na straně Zákazníka, nikoli Poskytovatele. Jedná se především např. o bankovní poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu.
- 7.5. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný bankovní účet Poskytovatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši (po



odečtení všech bankovních poplatků). V případech, kdy platba tyto podmínky nesplňuje, si Poskytovatel vyhrazuje právo nezahájit poskytování Služby, eventuálně omezit, pozastavit či ukončit její poskytování.

- 7.6. Uhrazení on-line objednávky je možné z kreditu uloženého u Poskytovatele na Účtu Zákazníka. Tato forma úhrady z kreditu Zákazníka je provedena okamžitě, jakmile systém zaregistruje pokyn Zákazníka k převodu úhrady z Účtu Zákazníka ve formě kreditu. Kredit lze nakoupit některým z platebních způsobů, které jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele. Po úhradě platby za navýšení kreditního Účtu Zákazníka vystaví Poskytovatel Zákazníkovi fakturu-daňový doklad. Objednávka služby je předána k vyřízení poté, co byl pokyn Zákazníka k úhradě služby z kreditu Zákazníka zaregistrován systémem Poskytovatele. Tento způsob úhrady za služby poskytované Poskytovatelem představuje nejrychlejší způsob realizace úhrady za služby.
- 7.7. Zákazník může také prostřednictvím svého účtu využít i možnosti měsíčních zúčtovacích faktur, kdy na svůj kreditní Účet vloží zálohu v minimální výši 5.000,-Kč a jedenkrát měsíčně obdrží konečné vyúčtování služeb na jednom daňovém dokladu. V těchto případech jsou objednávky Zákazníka zpracovány okamžitě. Předpokladem zpracování objednávky je vždy dostatečný zůstatek na Účtu Zákazníka.
- 7.8. Zákazník je povinen na svém kreditním Účtu udržovat vždy pouze kladný kreditní zůstatek. Jakýkoliv záporný zůstatek je Zákazník povinen vyrovnat nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů. Po uplynutí této lhůty bude záporný kreditní zůstatek považován za neuhrazenou pohledávku a Poskytovatel je oprávněn za každý den prodlení s úhradou účtovat Zákazníkovi úrok ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Poskytovatel je oprávněn také kdykoliv po uplynutí lhůty stanovené v tomto odstavci Účet Zákazníka zablokovat a ukončit poskytování služeb tomuto Zákazníkovi až do doby, než bude kreditní Účet Zákazníka vyrovnán a pohledávka uhrazena včetně úroku z prodlení, tímto postupem nezaniká právo Poskytovatele na úrok z prodlení dle předchozí věty.
- 7.9. Pokud Zákazník nemá na svém účtu veden dostatečný kladný kreditní zůstatek, může platbu provést alternativními způsoby, jako je převodem na Účet Poskytovatele dle aktuálních platebních metod zveřejněných na webových stránkách poskytovatele. Objednávka Zákazníka bude předána k vyřízení poté, co bude úhrada za služby provedena, resp. úhrada dle výzvy generované Poskytovatelem bude připsána na Účet Registrátora.
- 7.10. Zaplacením úhrady za služby dle ceníku za registraci zvolené domény nevzniká nárok na úspěšnou registraci domény. Platba za neúspěšnou registraci bude navracena na kredit na Účet Zákazníka, vyjma domén nejvyšší úrovně, kde platbu za registraci domén nelze vrátit. O těchto doménách nejvyšší úrovně je Zákazník informován při zadání požadavku na registraci domény. O výsledku registračního procesu je Zákazník informován Poskytovatelem teprve po jeho ukončení. Veškerá komunikace probíhá elektronickou poštou.
- 7.11. Poskytovatel důrazně nedoporučuje vypnutí notifikačních oznámení a neodpovídá za škodu, která tím může Zákazníkovi vzniknout.



8. Hosting

- 8.1. Provozovatel poskytuje Zákazníkům hostingové služby prostřednictvím vlastních DNS Serverů, a to u domén, které jsou spravovány Poskytovatelem. Tyto služby poskytuje v základním nastavení Poskytovatel pro své Zákazníky zdarma. Poskytovatel nezaručuje dostupnost ani nepřetržitost této služby, data zde umístěná nijak nezalohuje.
- 8.2. Zákazník při využívání této služby nesmí úmyslně přetěžovat servery Poskytovatele a prostřednictvím serverů Poskytovatele umísťovat na internet závadný obsah. Zákazník zejména nesmí prostřednictvím serverů Poskytovatele:
 - 8.2.1. umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána, např. nezákonná pornografie, rasistické materiály, šíření nelegálního software, apod., nebo je v rozporu s dobrými mravy či obecnými pravidly sítě,
 - 8.2.2. provozovat warez, gamez a crack servery, nebo obsah s podobným zaměřením,
 - 8.2.3. provozovat download servery,
 - 8.2.4. provozovat servery porušující autorská práva a práva duševního vlastnictví třetích osob,
 - 8.2.5. provozovat zatěžující chat servery, nebo zatěžující databázové systémy (použití nevhodné databáze, nebo špatné indexace dat apod.),
 - 8.2.6. provozovat servery určené k šíření virů, spamů, malware, určené pro phishing apod.
 - 8.2.7. provozovat servery obsahující nadměrné množství hudebních a filmových souborů, které jsou především určeny k jejich sdílení či stahování,
 - 8.2.8. umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který poškozuje práva Registrátora, jeho dobré jméno a pověst,
 - 8.2.9. umísťovat na internet, šířit či nabízet obsah, který zasahuje nebo ohrožuje bezpečnost sítě Internet.
- 8.3. V případě, že Zákazník poruší kterékoliv ustanovení tohoto článku VOP, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb tomuto Zákazníkovi a Zákazník bere na vědomí, že získané poznatky Poskytovatel předá orgánům činným v trestním řízení, budou-li zjištěné poznatky nasvědčovat tomu, že byl spáchán přestupek nebo trestný čin. Poskytovatel je rovněž oprávněn takto závadný obsah smazat bez náhrady.
- 8.4. Zákazník může rovněž využívat služby Garantovaného hostingu, kdy Poskytovatel garantuje průměrnou měsíční dostupnost a funkcionalitu serverů Poskytovatele v rozsahu 99,5%. Data jsou zálohována 1x za 24 hodin. Tento hosting je zpoplatněn dle aktuálního Ceníku Poskytovatele umístěného na webovém portálu Poskytovatele. Do rozsahu garantované dostupnosti se nezapočítává čas potřebný k údržbě, v rozsahu maximálně 2 hodin měsíčně. Do rozsahu garantované dostupnosti se dále nezapočítává doba kdy Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto



skutečností prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele a/nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby. Pokud nebude dodržen rozsah garantovaného hostingu v příslušném kalendářním měsíci, má Zákazník právo využít 1(jeden) měsíc zdarma hostingových služeb, za tím účelem Zákazník musí kontaktovat technickou podporu Poskytovatele, nejpozději do 1 měsíce od měsíce, kdy došlo k porušení garance dostupnosti, jinak nárok zaniká.

9. Soukromí a ochrana osobních údajů

9.1. Způsob nakládání s osobními údaji potřebnými pro smluvní vztah stanovil Poskytovatel v dokumentu: Zásady zpracování osobních údajů dále jen "Zásady", který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Zákazník není oprávněn zkoušet či zkoumat a testovat zabezpečení Poskytovatele, ani prolamovat technické zabezpečovací prostředky Poskytovatel. Zákazník dále není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat Poskytovatel a či sledování webových portálů Poskytovatele nebo jiných uživatelů Poskytovatel. Zákazník nesmí jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu webových portálů Poskytovatele. Zákazník se nesmí pokoušet přihlásit se na Účet třetí osob bez jejího souhlasu, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských Účtů. Zákazník nesmí zasahovat technickými prostředky do webového portálu Poskytovatele za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu poskytovanou prostřednictvím webového portálu Poskytovatele. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Zákazníkovi za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností webu nebo některé jeho aplikace.
- 10.3. Zákazník je povinen sdělit všechny potřebné údaje pro registraci domény a předat Poskytovatel všechny potřebné dokumenty ve lhůtě 5 dnů, ode dne, kdy byl k jejich předání vyzván Poskytovatelem, není-li Poskytovatelem stanovena lhůta odlišná. Pokud Zákazník ve stanovené lhůtě údaje či dokumenty nepředá, registrace nebude provedena.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn objednávku Zákazníka odmítnout, v takovém případě bude Zákazník o tomto obratem informován a budou mu vráceny uhrazené prostředky ve formě kreditu na Účet Zákazníka.
- 10.5. Ustanovení těchto VOP o registraci domén se použijí též přiměřeně pro další služby poskytované Poskytovatelem.
- 10.6. V případech, kdy je doména registrována na kontakt Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn s doménou nakládat i bez předchozí instrukce či pokynu Zákazníka a Zákazník tomuto Poskytovatele výslovně zmocňuje.
- 10.7. Pokud Zákazník poruší ustanovení těchto VOP je Poskytovatel oprávněn mu s okamžitou platností ukončit poskytování služeb dle těchto VOP a dále je oprávněn mu s



okamžitou platností zablokovat přístup do Účtu Zákazníka. Zákazník tak nebude oprávněn spravovat domény, které jsou registrovány či vedeny prostřednictvím Účtu Zákazníka a je povinen tyto domény převést ve lhůtě 7 dnů k jinému Poskytovateli. Pokud tak neučiní, nebude Zákazník oprávněn s doménami jakkoliv nakládat a vystavuje se riziku jejich expirace.

- 10.8. Zákazník je povinen nahlásit chyby systému, které by mohly vést ke zneužití systému nebo neoprávněnému obohacení. Zákazníkovi je také zakázáno tyto chyby zneužívat a to i v případě ověřování chyby pro Registrátora.
- 10.9. Pro případ porušení povinností dle těchto VOP Zákazníkem má Zákazník rovněž právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Registrátora na náhradu škody.
- 10.10. Zákazník bere na vědomí, že je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany Registrátora.
- 10.11. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že smluvní vztah se řídí českým právním řádem a konkrétně podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Ustanovení o ochraně spotřebitele tím nejsou dotčena, pokud Zákazník vstupuje do právního vztahu jako spotřebitel.
- 10.12. Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že vzájemné spory budou řešeny (je-li Zákazník podnikatelem) místně příslušným soudem dle sídla Poskyvatele.
- 10.13. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 10.14. Znění těchto obchodních podmínek může Poskyvatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 21.5.2018

